

# markt intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013'

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	brühl	1,98	1	1,68
2	Himolla	2,14	6	2,19
3	Gruber	2,19	7	2,21
4	Erpo	2,27	2	1,86
5	Stressless	2,29	15	2,53
6	Gepade	2,31	5	2,13
7	Arco	2,75	11	2,31
8	Ponsel	2,84	16	2,81
9	Frommholz	3,09	4	2,02
10	Koinor	3,21	20	3,03
11	Rolf Benz	3,29	8	2,23
12	Schillig, Willi	3,34	10	2,29
13	Machalke	3,57	22	3,31
14	Schillig, Ewald	3,59	17	2,89
Ø		<b>2,78</b>		<b>2,46</b>

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Stressless	1,14	3	1,79
2	Erpo	1,91	1	1,62
3	Gruber	2,01	7	2,34
4	brühl	2,17	2	1,63
5	Rolf Benz	2,69	9	2,57
6	Arco	2,75	11	2,64
7	Ponsel	2,79	22	3,54
8	Himolla	2,86	20	3,47
	Machalke	2,86	18	3,38
10	Frommholz	3,01	4	1,97
	Gepade	3,01	12	2,69
12	Koinor	3,38	21	3,51
13	Schillig, Ewald	3,65	15	2,79
14	Schillig, Willi	3,69	14	2,78
Ø		<b>2,71</b>		<b>2,64</b>

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Reaktion auf Marktstörungen				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Stressless	1,71	3	2,19
2	Erpo	2,09	1	1,92
3	Gruber	2,41	5	2,73
4	brühl	2,67	4	2,53
5	Rolf Benz	2,69	22	4,31
6	Frommholz	2,97	2	1,99
7	Arco	2,99	13	3,26
8	Himolla	3,01	17	3,51
9	Ponsel	3,19	8	3,09
10	Gepade	3,31	11	3,21
11	Schillig, Ewald	3,39	21	4,17
12	Machalke	3,43	19	3,87
	Schillig, Willi	3,43	18	3,53
14	Koinor	3,98	20	4,01
Ø		<b>2,95</b>		<b>3,17</b>

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' GESAMTERGEBNIS				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Erpo	1,85	1	1,71
2	Stressless	1,88	4	2,18
3	Gruber	2,17	6	2,40
4	brühl	2,27	2	1,93
5	Gepade	2,47	9	2,57
6	Arco	2,52	11	2,65
7	Himolla	2,56	14	2,93
8	Rolf Benz	2,63	12	2,66
9	Frommholz	2,70	3	2,08
10	Ponsel	2,74	18	3,06
11	Schillig, Willi	3,00	15	2,96
12	Schillig, Ewald	3,01	21	3,18
13	Machalke	3,03	20	3,16
14	Koinor	3,40	22	3,23
Ø		<b>2,59</b>		<b>2,65</b>

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Produktqualität				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Erpo	1,36	2	1,51
2	Frommholz	1,41	5	2,03
3	brühl	1,51	3	1,77
4	Gepade	1,65	9	2,17
5	Gruber	1,83	6	2,07
6	Arco	1,99	10	2,19
7	Himolla	2,29	7	2,08
	Rolf Benz	2,29	11	2,23
	Stressless	2,29	1	1,13
10	Schillig, Willi	2,54	16	2,79
11	Ponsel	2,59	15	2,73
12	Machalke	2,71	18	2,89
13	Koinor	2,78	19	2,91
	Schillig, Ewald	2,78	21	3,23
Ø		2,14		2,39

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Fachhandels-Kommunikation				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Stressless	1,71	12	2,41
2	Erpo	1,82	2	1,76
3	Rolf Benz	1,99	9	2,32
4	Gruber	2,39	5	2,19
5	Himolla	2,43	15	2,81
6	brühl	2,53	7	2,27
7	Ponsel	2,59	18	3,23
8	Schillig, Ewald	2,63	16	3,14
9	Frommholz	2,69	3	1,99
	Gepade	2,69	6	2,21
11	Arco	2,75	10	2,35
12	Schillig, Willi	2,83	17	3,16
13	Machalke	2,96	21	3,53
14	Koinor	3,35	19	3,38
Ø		2,53		2,61

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Werbe- und Verkaufunterstützung				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Stressless	1,14	4	1,83
2	Erpo	1,82	2	1,64
3	Rolf Benz	2,01	3	1,79
4	brühl	2,31	1	1,63
5	Gruber	2,39	14	2,99
6	Schillig, Ewald	2,41	9	2,56
7	Himolla	2,57	22	3,63
8	Frommholz	2,64	8	2,49
9	Gepade	2,68	12	2,71
10	Schillig, Willi	2,98	13	2,78
11	Arco	3,01	11	2,68
12	Machalke	3,14	20	3,21
13	Koinor	3,17	7	2,24
14	Ponsel	3,41	21	3,61
Ø		2,55		2,63

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Aktivitäten pro 'sauberes Internet'				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Stressless	1,71	3	2,17
2	Erpo	2,01	2	2,07
3	Arco	2,03	20	4,27
4	brühl	2,33	4	2,27
5	Gruber	2,48	8	3,03
6	Gepade	2,49	15	3,79
7	Frommholz	2,65	1	2,01
8	Ponsel	2,75	12	3,43
9	Machalke	2,99	14	3,78
10	Himolla	3,35	13	3,53
11	Rolf Benz	3,68	10	3,31
12	Schillig, Ewald	3,75	21	4,56
13	Schillig, Willi	3,83	17	4,13
14	Koinor	4,49	19	4,23
Ø		2,90		3,38

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Produkt-Design				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	brühl	1,17	1	1,53
2	Rolf Benz	1,69	7	2,08
3	Erpo	1,73	3	1,57
	Schillig, Ewald	1,73	11	2,44
5	Gepade	1,99	18	2,84
6	Himolla	2,14	10	2,41
7	Schillig, Willi	2,17	9	2,23
8	Machalke	2,29	15	2,57
9	Gruber	2,38	14	2,53
10	Stressless	2,43	21	3,03
11	Koinor	2,59	12	2,46
12	Arco	2,75	17	2,81
13	Ponsel	2,78	16	2,76
14	Frommholz	3,31	8	2,11
Ø		2,23		2,39

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Auftragsabwicklung				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Gruber	1,62	7	2,04
2	Gepade	1,69	6	2,03
3	Erpo	1,79	1	1,41
4	brühl	1,83	2	1,49
5	Frommholz	1,98	3	1,73
	Himolla	1,98	14	2,31
7	Stressless	2,01	15	2,36
8	Schillig, Willi	2,21	21	2,71
9	Ponsel	2,24	16	2,39
10	Arco	2,25	11	2,17
11	Rolf Benz	2,32	4	1,81
12	Koinor	2,37	19	2,63
13	Schillig, Ewald	2,39	20	2,69
14	Machalke	3,14	18	2,61
Ø		2,13		2,20

markt-intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2013' Betreuung durch den Außendienst				
Rang 2013	Marke	Note 2013	Rang 2011	Note 2011
1	Erpo	1,55	1	1,49
2	Gruber	2,21	11	2,53
3	Rolf Benz	2,31	15	2,81
4	Arco	2,51	8	2,47
5	Himolla	2,57	18	2,99
6	Schillig, Willi	2,69	13	2,78
7	Stressless	2,71	12	2,69
8	Ponsel	2,81	21	3,23
9	Machalke	2,97	14	2,79
10	Frommholz	2,98	3	2,26
11	Gepade	2,99	4	2,35
12	Koinor	3,18	19	3,08
13	Schillig, Ewald	3,38	17	2,89
14	brühl	3,83	2	1,99
Ø		2,76		2,65