



markt intern - Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2015'

Verhalten bei Reklamationen				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Franz Fertig	1,59	-	-
2	Brühl & Sippold	1,92	1	1,98
3	Erpo	2,08	4	2,27
4	Gruber	2,11	3	2,19
5	Stressless	2,24	5	2,29
6	Ponsel	2,27	8	2,84
7	Arco	2,33	7	2,75
	Himolla	2,33	2	2,14
9	Koinor	2,55	10	3,21
10	Willi Schillig	2,67	12	3,34
11	Rolf Benz	2,93	11	3,29
12	Ewald Schillig	3,46	14	3,59
Ø		2,37		2,78

Vertriebspolitik/Fachhandelskonzepte				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Stressless	1,53	1	1,14
2	Brühl & Sippold	2,01	4	2,17
3	Arco	2,11	6	2,75
4	Franz Fertig	2,12	-	-
5	Erpo	2,24	2	1,91
6	Rolf Benz	2,53	5	2,69
7	Ponsel	2,58	7	2,79
8	Gruber	2,75	3	2,01
9	Himolla	2,80	8	2,86
10	Koinor	2,83	12	3,38
11	Willi Schillig	3,42	14	3,69
12	Ewald Schillig	3,69	13	3,65
Ø		2,55		2,71

Reaktion auf Marktstörungen				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Erpo	2,21	2	2,09
2	Stressless	2,47	1	1,71
3	Rolf Benz	2,71	5	2,69
4	Franz Fertig	2,76	-	-
5	Gruber	2,83	3	2,41
6	Koinor	2,97	14	3,98
7	Brühl & Sippold	3,02	4	2,67
8	Ponsel	3,22	9	3,19
9	Arco	3,62	7	2,99
10	Himolla	3,69	8	3,01
11	Ewald Schillig	3,75	11	3,39
	Willi Schillig	3,75	12	3,43
Ø		3,08		2,95

Gesamtergebnis				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Erpo	1,94	1	1,85
2	Stressless	1,98	2	1,88
3	Franz Fertig	2,12	-	-
4	Brühl & Sippold	2,16	4	2,27
5	Gruber	2,38	3	2,17
6	Rolf Benz	2,42	8	2,63
7	Ponsel	2,48	10	2,74
8	Arco	2,52	6	2,52
9	Koinor	2,63	14	3,40
10	Himolla	2,68	7	2,56
11	Willi Schillig	3,08	11	3,00
12	Ewald Schillig	3,47	12	3,01
Ø		2,49		2,59

Ihr direkter Draht zur Redaktion Möbel-Fachhandel:

- Telefon: 0211 6698-125
- Fax: 0211 6698-350
- E-Mail: moebel@markt-intern.de
- www.moebel.markt-intern.de



markt intern-Leistungsspiegel 'Polstermöbel 2015'

Produktqualität				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Erpo	1,38	1	1,36
2	Franz Fertig	1,71	-	-
3	Brühl & Sippold	1,73	3	1,51
4	Stressless	1,82	7	2,29
5	Gruber	1,89	5	1,83
6	Rolf Benz	1,91	7	2,29
7	Arco	2,11	6	1,99
8	Ponsel	2,18	11	2,59
9	Himolla	2,20	7	2,29
10	Willi Schillig	2,52	10	2,54
11	Koinor	2,58	13	2,78
12	Ewald Schillig	3,46	13	2,78
∅		2,12		2,14

Fachhandels-Kommunikation				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Rolf Benz	1,83	3	1,99
2	Stressless	1,91	1	1,71
3	Erpo	2,08	2	1,82
4	Franz Fertig	2,21	-	-
5	Brühl & Sippold	2,43	6	2,53
6	Gruber	2,52	4	2,39
7	Himolla	2,54	5	2,43
8	Koinor	2,67	14	3,35
9	Ponsel	2,73	7	2,59
10	Arco	2,89	11	2,75
11	Willi Schillig	3,36	12	2,83
12	Ewald Schillig	3,58	8	2,63
∅		2,56		2,53

Werbe- und Verkaufunterstützung				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Stressless	1,32	1	1,14
2	Brühl & Sippold	1,84	4	2,31
3	Rolf Benz	1,86	3	2,01
4	Erpo	1,98	2	1,82
5	Arco	2,44	11	3,01
	Gruber	2,44	5	2,39
7	Koinor	2,48	13	3,17
8	Himolla	2,67	7	2,57
	Ponsel	2,67	14	3,41
	Willi Schillig	2,67	10	2,98
11	Franz Fertig	2,82	-	-
12	Ewald Schillig	3,01	6	2,41
∅		2,35		2,55

Aktivitäten pro 'sauberes Internet'				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Stressless	2,01	1	1,71
2	Erpo	2,09	2	2,01
3	Rolf Benz	2,29	11	3,68
4	Koinor	2,43	14	4,49
5	Franz Fertig	2,46	-	-
6	Brühl & Sippold	2,67	4	2,33
	Ponsel	2,67	8	2,75
8	Gruber	2,78	5	2,48
9	Arco	3,44	3	2,03
10	Himolla	3,69	10	3,35
11	Willi Schillig	3,83	13	3,83
12	Ewald Schillig	3,91	12	3,75
∅		2,86		2,90

Produkt-Design				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Erpo	1,84	3	1,73
2	Brühl & Sippold	2,04	1	1,17
3	Koinor	2,08	11	2,59
4	Himolla	2,13	6	2,14
5	Rolf Benz	2,21	2	1,69
6	Franz Fertig	2,24	-	-
7	Ponsel	2,25	13	2,78
8	Willi Schillig	2,33	7	2,17
9	Stressless	2,52	10	2,43
10	Ewald Schillig	2,62	3	1,73
11	Arco	2,67	12	2,75
12	Gruber	2,78	9	2,38
∅		2,31		2,23

Auftragsabwicklung				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Franz Fertig	1,38	-	-
2	Erpo	1,54	3	1,79
3	Gruber	1,78	1	1,62
4	Himolla	1,80	5	1,98
5	Arco	1,89	10	2,25
6	Koinor	1,92	12	2,37
	Ponsel	1,92	9	2,24
8	Brühl & Sippold	1,96	4	1,83
	Rolf Benz	1,96	11	2,32
10	Stressless	1,98	7	2,01
11	Willi Schillig	2,33	8	2,21
12	Ewald Schillig	2,77	13	2,39
∅		1,94		2,13

Betreuung durch den Außendienst				
Rang 2015	Hersteller	Note 2015	Rang 2013	Note 2013
1	Brühl & Sippold	1,45	14	3,83
2	Erpo	1,68	1	1,55
3	Franz Fertig	1,94	-	-
4	Koinor	2,33	12	3,18
5	Stressless	2,37	7	2,71
6	Ponsel	2,42	8	2,81
7	Gruber	2,44	2	2,21
8	Himolla	2,53	5	2,57
9	Arco	2,56	4	2,51
10	Rolf Benz	2,94	3	2,31
11	Willi Schillig	3,14	6	2,69
12	Ewald Schillig	3,85	13	3,38
∅		2,47		2,76